

Privacybeleid Orenda FS B.V.

Dit beleid legt uit wanneer en waarom wij persoonsgegevens over u verzamelen, hoe wij deze gebruiken, de voorwaarden waaronder wij deze openbaar kunnen maken aan anderen en hoe wij deze veilig bewaren.

We doen er alles aan om de privacy van uw informatie te beschermen. Met “uw gegevens”, “uw persoonsgegevens” en “uw informatie” bedoelen we alle persoonsgegevens over u die u of derden aan ons verstrekken.

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen, dus controleer deze pagina regelmatig om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen.

Wie zijn wij?

Orenda FS B.V. (“Orenda”, “wij”, “onze” of “ons”) is de uitgever van uw account en kaart, en is een onafhankelijke gegevensbeheerder voor de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Orenda FS B.V. is een elektronisch-geldinstelling, opgericht en geregistreerd in Nederland bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 95349529, en is vergund en staat onder toezicht van **De Nederlandsche Bank (DNB)** als elektronisch-geldinstelling, relatienummer DNB: R199952.

Ons statutaire adres is Joop Geesinkweg 201, 1114 AB Amsterdam-Duivendrecht, Nederland.

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen informatie van u wanneer u online of via een mobiele applicatie een door ons uitgegeven betaalkaart aanvraagt of een betaalrekening op uw naam opent. We verzamelen ook informatie wanneer u uw kaart of account gebruikt om transacties uit te voeren. We kunnen ook informatie verwerken van andere externe betalingspartners en serviceproviders. We verkrijgen ook informatie van derden (zoals fraudebestrijdingsinstanties) die uw persoonsgegevens kunnen vergelijken met informatie in een Kiesregister en/of andere databases.

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken, vertrouwen we op wettelijke grondslagen in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en dit privacybeleid. Zie voor meer informatie: Op welke rechtsgrond verwerken we uw persoonsgegevens?

Op welke rechtsgrond verwerken we uw persoonsgegevens?

Het verstrekken van uw persoonsgegevens en onze verwerking van die gegevens is noodzakelijk voor elk van ons om te voldoen aan onze verplichtingen onder het contract (bekend als de algemene voorwaarden voor klanten of vergelijkbaar) dat we aangaan wanneer u gebruikmaakt van onze betaaldiensten. Soms kan de verwerking noodzakelijk zijn zodat we bepaalde stappen kunnen ondernemen, of op uw verzoek, voorafgaand aan het aangaan van dat contract, zoals het verifiëren van uw gegevens of het in aanmerking komen voor de betalingsdiensten. Als u de persoonsgegevens waar wij om vragen niet verstrekt, kunnen wij geen contract aangaan om betalingsdiensten aan u te verlenen of zullen wij stappen ondernemen om een contract dat wij met u zijn aangegaan te beëindigen.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, inclusief die welke voortvloeien uit ons toezicht door De Nederlandsche Bank.

Wij, of een derde partij, kunnen een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld:

- Om de beveiliging van ons bedrijf te analyseren en te verbeteren;
- Om persoonsgegevens te anonimiseren en vervolgens geanonimiseerde informatie te gebruiken.

Welk type persoonsgegevens wordt van u verzameld?

Wanneer u een kaart aanvraagt of een account ontvangt, verzamelen wij, of onze partners of dienstverleners, de volgende informatie van u: volledige naam, fysiek adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, inloggegevens, IP-adres, identiteits- en adresverificatiedocumenten.

Wanneer u uw kaart of account gebruikt om transacties uit te voeren, slaan we die transactie- en financiële informatie op. Dit omvat de datum, het bedrag, de valuta, de rekeningsaldi en de naam van de handelaar, schuldeiser of leverancier (bijvoorbeeld een supermarkt of retailer). We verzamelen ook informatie met betrekking tot de betalingen die naar/van uw account worden gedaan. Als we wettelijk verplicht zijn om aanvullende persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld als we vermoeden dat er mogelijk sprake is van fraude met betrekking tot het gebruik van uw kaart of de daaraan gekoppelde betalingsdiensten), zullen we die extra persoonsgegevens ook verwerken.

Hoe worden uw persoonsgegevens gebruikt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- uw account aan te maken (inclusief het verwerken van uw aanvraag voor een kaart en het afdrukken van uw kaart, indien van toepassing) en uw identiteit te verifiëren;
- uw account te onderhouden en te beheren, inclusief het verwerken van uw financiële betalingen, het verwerken van de correspondentie tussen ons, het bewaken van uw account op fraude en het bieden van een veilige internetomgeving voor de overdracht van onze diensten;
- te voldoen aan onze wettelijke vereisten, inclusief verplichtingen tegen het witwassen van geld; en
- onze diensten te verbeteren, inclusief het maken van geanonimiseerde gegevens van uw persoonsgegevens voor analytisch gebruik, ook met het oog op training, testen en systeemontwikkeling.

Met wie delen we uw informatie?

Wanneer we externe servicepartners gebruiken, hebben we een contract dat vereist dat zij uw informatie veilig en vertrouwelijk houden.

We kunnen uw informatie ontvangen en doorgeven aan de volgende categorieën entiteiten:

- een van onze groepsmaatschappijen of gelieerde ondernemingen;

- de co-brandingprovider van de website/app waarmee u toegang krijgt tot het account en/of de kaart, en de aanbieder van het portemonneeplatform die de infrastructuur biedt voor de accountvoorziening;
- een bankpartner die onderliggende bankdiensten levert;
- identiteitsverificatiebureaus om vereiste verificatie-, regelgevings- en fraudepreventiecontroles uit te voeren;
- organisaties voor informatiebeveiliging, webapplicatiehostingproviders, e-mailondersteuningsproviders, netwerkback-upserviceproviders en software-/platformontwikkelaars;
- leveranciers van documentvernietiging;
- Mastercard, Visa, digitale betalingsservicepartners of externe leveranciers die betrokken zijn bij de verwerking van de financiële transacties die u uitvoert;
- iedereen aan wie wij onze rechten en plichten uit deze overeenkomst rechtmatig overdragen of kunnen overdragen;
- een derde partij als gevolg van een herstructurering, verkoop of overname van Orenda of een gelieerde entiteit, op voorwaarde dat een ontvanger uw informatie gebruikt voor dezelfde doeleinden als deze oorspronkelijk aan ons werd verstrekt en/of door ons werd gebruikt; en
- regelgevende en wetshandavingsinstanties, ongeacht of ze zich binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, waar de wet ons hiertoe verplicht.

Versturen van persoonsgegevens naar het buitenland

Om diensten aan u te leveren, is het soms nodig dat we uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) delen, bijvoorbeeld:

- met serviceproviders die zich buiten de EER bevinden;
- als u zich buiten de EER bevindt;
- waarbij er een internationale dimensie is aan de diensten die wij aan u leveren.

Deze overdrachten zijn onderworpen aan speciale regels in de Europese en Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming.

Niet-EER-landen hebben niet altijd dezelfde gegevensbeschermingswetten als Nederland en de EER. We zullen er echter voor zorgen dat de overdracht voldoet aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en dat alle persoonsgegevens veilig zijn. We zullen uw gegevens verzenden naar landen waar de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, wat betekent dat het wetgevingskader in dat land een adequaat niveau van gegevensbescherming voor uw persoonsgegevens biedt.

Wanneer we uw gegevens verzenden naar een land waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft genomen, is het onze standaardpraktijk om standaardcontractclausules voor gegevensbescherming te gebruiken die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Ga naar de website van de Europese Commissie om een kopie van deze clausules te verkrijgen.

Als u meer informatie wilt, neem dan contact met ons op via de gegevens onder “Contact met ons opnemen” hieronder.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens gedurende een periode van zes jaar nadat onze zakelijke relatie is beëindigd, zodat wij kunnen voldoen aan onze verplichtingen op grond van de toepasselijke wetgeving, zoals de regelgeving ter bestrijding van witwassen en fraude. Als toepasselijke wetgeving of wijzigingen hierin vereisen dat we uw gegevens voor een langere of kortere periode bewaren, bewaren we deze voor die periode. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken:

- u kunt een gedeeltelijke of volledige kopie ervan opvragen;
- u kunt ons vragen om alle gegevens die we in ons bezit hebben en waarvan u denkt dat deze onjuist zijn, te corrigeren;
- u kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen (indien van toepassing);
- u kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (indien van toepassing); en
- u kunt om het recht op gegevensportabiliteit vragen.

Als u wilt dat we een van de bovenstaande uitvoeren, stuur dan een e-mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming via compliance@orenda.finance.

Hoe worden uw gegevens beschermd?

Wij erkennen het belang van de bescherming en het beheer van uw persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens die we verwerken, worden met de nodige zorg en beveiliging behandeld.

Dit zijn enkele van de beveiligingsmaatregelen die we hebben getroffen:

- we gebruiken verschillende fysieke en technische maatregelen om uw persoonsgegevens veilig te houden;
- we hebben een gedetailleerd informatie- en beveiligingsbeleid om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen;
- uw gegevens worden veilig opgeslagen op computersystemen met beperkte toegangscontrole;
- ons personeel krijgt regelmatig training op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging;
- we gebruiken encryptie om gegevens in rust te beschermen en anonimisering waar van toepassing;
- we hebben adequate beveiligingsmaatregelen om onze IT-infrastructuur en personeelscomputers te beschermen, inclusief maar niet beperkt tot identiteits- en toegangsbeheer, firewalls, VPN, antivirus, geavanceerde bescherming tegen e-mailbedreigingen en meer; en
- we voeren regelmatig audits uit, zoals PCI-DSS, om ervoor te zorgen dat we adequate beveiligingscontroles volgen om uw gegevens te beschermen.

Hoewel we alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beveiligd tegen ongeoorloofde toegang, kunnen we niet garanderen dat deze veilig zijn tijdens verzending door u naar de toepasselijke mobiele app, website of andere diensten via internet. Zodra

we uw informatie echter hebben ontvangen, doen we passende inspanningen om de veiligheid ervan op onze systemen te waarborgen.

Klachten

We hopen dat onze functionaris voor gegevensbescherming al uw vragen of zorgen over ons gebruik van uw persoonsgegevens kan oplossen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van de Europese Unie (of Europese Economische Ruimte) waar u werkt, normaal gesproken woont of waar een vermeende inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.

Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Nederland.

+31 (0)70 888 8500 · www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Andere websites

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Dit privacybeleid is alleen van toepassing op onze website, dus we raden u aan om de privacyverklaringen te lezen op de andere websites die u bezoekt. We kunnen niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid en de praktijken van andere sites, zelfs niet als u ze bezoekt via links vanaf onze website.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij evalueren ons privacybeleid voortdurend en werken het regelmatig bij om te voldoen aan de eisen van het bedrijfsleven en de privacywetgeving. Wij zullen u over dergelijke wijzigingen informeren. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 22 juli 2026.

Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over ons privacybeleid of de persoonsgegevens die we over u hebben, stuur dan een e-mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming via compliance@orenda.finance.